

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 4 月 14 日 【対応日】 2020 年 4 月 14 日
 【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 阿部 様) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー (080-9596-6820) ☐ その他()
 【所在地&ユーザー名】 宮城 小松ニモ歯科

案件No. 20034

電話受付: 尾 関

電話・現地対応: モリタ 阿部 様

送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD=150 ・ BC-17
 (機番: 3100036)

【症状・エラーコード】
 扉を開けた時 槽内から異臭

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他 ()

【運転情報】
 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【現地対応者コメント・所感】
 排水ホースの調整をして頂き、一応様子を見てもらう
 モリタ阿部様にて再度確認させて頂き、後日連絡して
 もらう。

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

・夕方17:00 → 翌朝機材を取り出す。
 ・14:00 → 16:00に運転終了。(この時に臭う)

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無