

平成27年12月14日

受付No. 021

株式会社IHシバウラ 環サ 安田M、品証 塚本S

岡山 FAX(086) 942-9030

IC Clave IC Washer 不具合報告書

TEL 0246-88-7407
FAX

支店名	モリタ郡山営業所	担当者名	栗田 様
ユーザー名	なかじま歯科クリニック	お客様担当者	
納品年月日	2015/11/10	機種名/機番	ICC/100021→100052
発生年月日	2015/12/4	発生場所	福島県いわき市泉町滝尻字御前田54

不具合内容

●内容

12月4日(金) 初回発生 内容不明 復旧せず

12月5日(土) モリタ所有代替機にて対応

※12/25追記

12月17日(木) 納入後約1ヵ月でエラー23【蒸気発生器温度センサ故障】発生

復旧後にエラー11【蒸気発生器高温異常】

その後は、蒸気発生器温度センサ故障の表記がトップ画面に表示され

操作できず

⇒新品機に入替へ

●原因

不明⇒技術にて解析中

品保本 '15/12/14 太田	品証 '15/12/14 塚本	廣 '15/12/14 瀬
------------------------	-----------------------	---------------------

回 答

【記入欄】

1. 初回納品分に関しては、弊社で運転確認しましたが、異常はありませんでした。

1) 客先発生内容は、時間がかかる。給水タンク水を大量消費(異常は発生なし)

2) 設置状況: シンク壁立上り部が背面排気口を塞いでいたため(隙間75⇒40mm)

真空ポンプ冷却が十分にできず、時間の延長、水の大量消費につながったと推測します。

2. モリタ代替機: エラー23

1) 圧力センサ故障です。

部品単体故障 部品メーカー調査依頼します。

品保本 '16/06/06 太田	江 '16/06/02 国	菊 '16/01/20 池	環開 '16/01/8 中村
------------------------	---------------------	---------------------	----------------------