

株式会社IHシバウラ

品質保証部

岡山 FAX(086) 942-9030

IC Clave・IC Washer 不具合報告書

支店名	モリタ新潟	担当者名	諸橋様
ユーザー名	大通り歯科クリニック	お客様担当者	渡辺院長先生
納品年月日	2015/12/15	機種名/機番	ICW/100048
発生年月日	2015/12/28、1/4	発生場所	新潟市南区大通黄金

不具合内容

1. 循環水圧異常 NO. 7
12/28発生
2. 仕上り剤供給異常 NO. 9
1/4発生

品保本 '16/01/26 太田	品証 '16/01/26 塚本	宮 '16/01/22 下
------------------------	-----------------------	---------------------

回答 2016.1.8 訪問。対応した。

1. 循環水圧異常

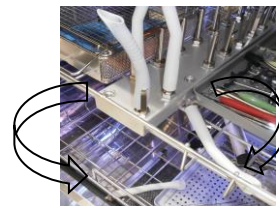
(1)原因

93℃ 10分 運転中に吸引管が吸引管立てごとはずれて落下するのを現認した。運転終了後に確認したところ、吸引管立てのねじが緩んでいるのが原因だった。院長先生からは、前にも何度か 落下しているとのコメントがあった。外れた箇所の流量が増大したことにより、循環ポンプ吸引部に供給される水が不足し、エアがみによる循環水圧低下が原因と考えられる。

(2)対策

吸引管立ての締め付けを増し締めした。水圧と温度変化により、ねじは緩むことがあるので、万一緩んでいる場合には増し締めをお願いした。

落下



2. 仕上り剤供給異常

(1)原因

チューブの折れ、接続口の緩み、エアがみ、端子の緩みを確認したが、問題はなかった。お客様の運転条件(93℃ 10分)で運転したが、異常は再現しなかった。

(2)対策

年始1/4に最初に使用したときに発生したが、その1回のみで以降は発生していない。このまま使用していただき、様子を見ることとした。

品証

以上

品保本 '16/01/26 太田			菊 16/01/20 池
------------------------	--	--	--------------------