

株式会社IHシパウラ

品質保証部

岡山 FAX(086) 942-9030

IC Claye-IC Washer 不具合報告書

支店名	モリタ新潟	担当者名	河野所長
ユーザー名	ゆきぐに大和病院	お客様担当者	青木様
納品年月日	2015/11/30	機種名/機番	ICC/100025
発生年月日	2016/1/20	発生場所	新潟県南魚沼市

不具合内容

・使用回数約80回

エラー発生: 2016/1/20 Error 15 その後複数回発生
2016/1/25 Error 16

・設置スペース

メンテナンスメーカー実施内容

設置場所作業台上

リセット⇒0点調整⇒工程使用回数入力⇒デンタルモード運転。

背面隙間140mm

Error15再発 この時 液晶 蒸気発生器温度は上昇せず、□

右側隙間100mm

蒸気発生器に触れても熱くなかった。

左側隙間140mm

デンタルモードで運転したが、履歴は121℃乾燥、開始時間は表示されず。

天面 FREE

品保本 16/02/04 太田	品証 16/02/04 塚本	宮 16/02/01 下
-----------------------	----------------------	--------------------

回答

【記入欄】

松本工場運転内運転にてもError15は再現した。

タッチパネル表示も不具合あり(運転開始日・終了日が2日にわたっている。デンタルモード運転時履歴は121℃乾燥)プログラムを入れ替えても復活せず。基板が故障している。

また、蒸気発生器ヒータの断線が確認された。Error15の直接の原因はここにある。

基板故障とヒータ断線の因果関係が不明の為TY社に解析を依頼する。

品証

品保本 16/02/05 太田	菊 16/02/04 池	江 16/02/04 国	環開 16/02/04 中村
-----------------------	--------------------	--------------------	----------------------