

《不具合対応報告書》

担当者: 中村

【発生日】 2019 年 3 月 30 日
 【対応日】 年 月 日
 【連絡元】 ☒ モリタ (担当者: 長濱さん) ☒ 新潟
☐ ユーザー
☐ その他 ()
 【ユーザー名 & 県名】
 新潟 - 本村 歯科医院

IC Washer【機番: 100161】

【症状】

- ドア開閉時、異音

【対応方法】 ☐ 引取り修理 (代替機no.)

☒ 現地対応

《対応内容》 ☐ 部品交換 ()
☐ その他 ()

【給水方法】 ☐ 水

☐ 水 & お湯

【ラック種類】 ☐ 標準ラック

☐ ハンドピース用ラック

《メクラ栓の使用》 ☐ 有 ☐ 無

《SUSフィルターの洗浄》 ☐ 有 ☐ 無

【備考】

- 4/5 : 訪問予定
 - ドアより水漏れ跡があり、T=ため、
 後日、代品設置します。

IC Clave【機番: 100171】

【症状】

- 運転終了後 (正常終了) に、
 ドアが開かない。(ハンドルが回らない)

【対応方法】 ☒ 引取り修理 (代替機no.)

☒ 現地対応

《対応内容》 ☐ 部品交換 ()
☐ その他 ()

【給水方法】 ☐ アイオニー使用

☐ 精製水購入

☐ その他 ()

【滅菌バッグ】 ☐ ディスポ

☐ リユース

【網の種類】 ☐ トレー棚

☐ 網バスケット

【ハンドピースの滅菌】 ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

【備考】

- 3/30 TEL対応、再度運転でOK。
 代品用意して次回対応します。
 - 4/2 医院より、「代品不要」の連絡あり。(再現性不明のため)

