

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 1 月 14 日		【対応日】 2020 年 1 月 14 日		案件No. 19204
【連絡元】 〇モリタ(担当者: 長 染 様)		〇ディーラー(担当者:)		電話受付: 菅 千
〇ユーザー		〇その他()		電話・現地対応: モリタ 長 染 様
【所在地&ユーザー名】 新 潟 ヲサカベシステム7				送り状番号:
【機種】 IC Washer ・ IC(Clave) ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 100252)				【症状・エラーコード】 エラー26 停電
【対応方法】 ☒ 預かり修理 (代替機No. モリタ 貸 借 機 使用) ☐ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換 () ☐ その他 ()				【運転情報】 運転回数: () 回 ※前回メンテナンスからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 備考: () ※ 消耗品の使用回数など
【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水 【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無		<ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・ ☐ 精製水購入 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット 【設置場所】 ☐ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他 () 【現地対応者コメント・所感】		