

平成28年4月20日

受付No. 073

株式会社IHシワウ

品質保証部

岡山 FAX(086) 942-9030

IC Clave IC Washer 不具合報告書

TEL 029-832-3500
FAX

支店名	モリタ水戸営業所	担当者名	照井 様
ユーザー名	根本歯科医院	お客様担当者	院長先生
納品年月日	2016/4/10、15	機種名/機番	IC C/100099→100088
発生年月日	2016/4/18	発生場所	茨城県土浦市神立中央1-16-11

不具合内容

●内容

- 4月10日(日) 納品時タッチパネル不具合が発覚し新品交換へ
4月15日(金) 新品入替実施(SN.100099→SN.100088)
4月18日(月) 入替機に不具合発生の連絡 (すぐに給水が無くなる、水漏れ)
4月19日(火) エムシーつくばにて対応。給水タンクより水漏れ発見(写真参照)



品保本 '16/04/28 太田	品証 '16/04/20 塚本	廣 '16/04/20 瀬
------------------------	-----------------------	---------------------

回 答

【記入欄】

推定原因:フロートセンサのパッキンの組み付け不良
組付け時、パッキンにしわがあった。

対策:検査項目に、給水タンクを満水とし、漏れの確認することを追加する。

品 証

品保本 '16/06/07 太田	環開 '16/06/03 中村	菊 '16/06/03 池	江 '16/06/03 国
------------------------	-----------------------	---------------------	---------------------