

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年12月19日	【対応日】	2019年12月20日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 水戸 中様) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	かず歯科診療所 茨城県水戸市		

案件No. 19165

電話受付:

現地対応: 実施

送り状番号:

【機種】
IC Washer IC Clave WD-150 BC-17 (機番: 100250)

【症状・エラーコード】
エラー 循環水圧低下

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.) ☒ 現地対応 対応内容: ☒ 部品交換(循環ポンプ) ☐ その他()

【運転情報】
運転回数: (850) 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☒ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】 <ICW・WD> ☒ 水 ☒ 水&温水 【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☒ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無	<ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット
---	---

【設置場所】 ☐ 作業台上 ☒ シンク下 ☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】 循環ポンプ破損により交換。 定期メンテ間近のため、必ず実施する旨を伝える。