

Yuuko Ozeki (尾関 優子)

差出人: Kazunori Wakai (若井 一訓)
送信日時: 2019年12月23日月曜日 9:15
宛先: Haruaki Hirose (廣瀬 晴章)
C C: Hikari Nakamura (中村 日香理); Takayuki Koyama (小山 貴之); Hideo Kirino (桐野 秀男); Ken Ogasawara (小笠原 健); Yuuko Ozeki (尾関 優子)
件名: RE: 水戸市 田澤歯科様ICW保守点検の件

廣瀬さん

事情理解してますので、本件承知するしかないと思います。
ただし、中條さんからのメールは保管ください。
2年目以降同じ要求には答えられないので、よろしくお願いします。

※尾関さん

下記このメールを PDF にして顧客管理システムに保存しておいてください

From: Haruaki Hirose (廣瀬 晴章)
Sent: Monday, December 23, 2019 9:07 AM
To: Kazunori Wakai (若井 一訓)
Cc: Hikari Nakamura (中村 日香理); Takayuki Koyama (小山 貴之); Hideo Kirino (桐野 秀男); Ken Ogasawara (小笠原 健)
Subject: FW: 水戸市 田澤歯科様 ICW 保守点検の件

お疲れ様です。
モリタ水戸の中條氏より、水戸市の田澤歯科のメンテ依頼について以下のように初回のみ無料でとの打診がありました。
当ユーザーがモリタ的にはVIP扱いでWDからいろいろあってICWに入替となりましたが、不具合が続いたにせよこれ以上は譲歩できない案件だとも思います。
初回のみは無償で以降は保守点検契約を締結の上でということはモリタも考慮してくれているので、今回のみ無償対応でメンテ実施できますでしょうか。
大変恐れ入りますがご了承頂けますでしょうか。よろしくお願い申し上げます。

廣瀬

From: schujoh@morita.com [<mailto:schujoh@morita.com>]
Sent: Friday, December 20, 2019 4:07 PM
To: Haruaki Hirose (廣瀬 晴章)
Subject: RE: 水戸市 田澤歯科様 ICW 保守点検の件

株式会社 IHI アグリテック
広瀬様

いつも大変お世話になっております。
ご連絡いただきました田澤歯科様の件ですが
WD-150を納品後から不具合が続いており
ICWに商品が切り替わったタイミングで
ICWに新品交換をして頂いたのが昨年の12月
そこから1年と経っていない中で不具合がようやく
落ち着いたのがこの半年ほどになっております。
そのような状況で今回定期メンテナンスが表示され
有料でメンテナンスを行いますので保守契約をお願いしますとは
お話しできる状況でない事は明白かと思えます。
その為、初回の今回に限り都合をつけて頂けると幸いです。

以上、宜しくお願い致します。

From: Haruaki Hirose (廣瀬 晴章) [<mailto:hirose5976@ihi-g.com>]

Sent: Thursday, December 19, 2019 10:00 PM

To: 中條 悟 <schujoh@morita.com>

Subject: 水戸市 田澤歯科様 ICW 保守点検の件

株式会社モリタ

中條様

平素は大変お世話になっております。

田澤歯科様のメンテの件ですが、本日お伝えした通り無償での保守点検を実施するにあたって、これまでの経緯などもあり医院様が強くご要望をされている旨の文書を頂戴できればと思います。

お手数で恐れ入りますがよろしくお願い致します。

株式会社 IHI アグリテック

環境プロジェクト部 サービスグループ

廣瀬 晴章

〒135-6009

東京都江東区豊洲 3-3-3 豊洲センタービル 9 階

TEL : 03-5859-5012 FAX : 03-5859-5149

携帯:080-6933-3419

E-Mail : hirose5976@ihi-g.com

URL : <http://www.ihi.co.jp/iat/products/ozone/index.html>
