

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020 年 10 月 1 日	【対応日】	2020 年 10 月 1 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	茨城県 つかもと歯科クリニック		

案件No. 20488
 電話受付: _____
 現地対応: 小笠原
 送り状番号: _____

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100121)

【症状・エラーコード】
 槽内洗浄消毒運転終了後、ドア開放異常

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (パッキン清掃)

【運転情報】
 運転回数: (909) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☒ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック ※ 水出し洗浄
 <止水プラグ使用> 有 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 エラーのり水なし。槽内洗浄終了後にドア開放異常が発生したと
 思われる。現地に2ドアロック等確認したが異常なし。
 念の為、パッキン清掃を行った。パッキン劣化によるドア内側
 にはりついてしま、エラーが出た可能性有。
 メンテナンスの提案を行った。