

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2021年 4月 13 日	【対応日】	2021年 4月 13 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	茨城県 つなかわ 歯科医院		

案件No. 210052

電話受付:

現地対応: はい

送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 300035)

【症状・エラーコード】 エラー2 (時々発生)

【対応方法】 ☐ 預かり修理(代替機No.) ☒ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換() ☒ その他 (※)
--

【運転情報】 運転回数: (434)回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☒ 精製水購入
【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無
【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用
【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】 ☒ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】 ※過去に2度発生していること 現地で試運転かけたが再現せず。 エラーのスペンが短くなったり、連続で発生するようなら 連絡をいただくことを伝え、様子見をお願いした。