

IHIシバウラ様向け

顧客管理システム

機能追加・新機種追加 基本設計書

IHIシバウラテック

変更履歴

Rev.	Sheet	対象	Description	Reason
A	全部	-	新規作成	

* シート番号は、適用バージョンの文書のみ有効である。

Contents

1.	適用	4
1.1.	用語.....	4
1.2.	参考資料	4
2.	概要	5
2.1.	Web UI の変更およびデータベース項目の変更.....	5
2.2.	エラー内容追加.....	5
2.3.	本登録データの「仮登録」への引き戻し機能の追加	5
2.4.	収集データのCSVデータ化.....	5
2.5.	JPEG画像情報の添付機能追加.....	5
2.6.	新規管理対象機種種の追加と代理店間セキュリティの確保.....	6
2.7.	Webアクセスログの参照機能の追加	6
3.	機能詳細	7
3.1.	Web UI の変更およびデータベース項目の変更.....	7
3.1.1.	登録画面における「ディーラー」項の追加	7
3.1.2.	登録画面における「作業特記」項への入力可能桁数の拡張.....	7
3.1.3.	登録画面における「お客様コメント」項への入力可能桁数の拡張	7
3.2.	エラー内容追加.....	7
3.3.	本登録データの「仮登録」への引き戻し機能の追加	7
3.4.	収集データのCSVデータ化.....	8
3.5.	JPEG画像情報の添付機能追加.....	8
3.6.	新規管理対象機種種の追加と代理店間セキュリティの確保.....	8
3.7.	Webアクセスログの参照機能の追加	8

1. 適用

本仕様書は、IHIシバウラ様「内視鏡殺菌器・内視鏡洗浄器 顧客管理システム」(以下、顧客管理システム)に対する、現状システムへの機能追加ならびに、歯科医業向けST, WD機種追加に関する機能追加に適用する。

1.1. 用語

用語	説明

表 1-1 用語一覧

1.2. 参考資料

文書名 (下記仕様書、詳細は未設定)	文書番号

表 1-2 参考資料一覧

2. 概要

現在稼働中の顧客管理システム(mmntsys)に対する機能改善を行う。
また、管理対象機種種の追加に伴う機能追加を行う。

主な変更箇所を以下に記述する。

- ・ Web UI/ の変更および関連データベース項目の変更(入力桁数の変更および項目数増)
- ・ エラー内容追加(ドロップダウン選択項目の追加)
- ・ 本登録データの「仮登録」への引き戻し機能の追加
- ・ 収集データのCSVデータ化
- ・ JPEG画像情報の添付機能追加
- ・ 新規管理対象機種種の追加と代理店間セキュリティの確保
- ・ Webアクセスログの参照機能の追加

以下に、各変更箇所の概要を記述する。

2.1. Web UI/ の変更およびデータベース項目の変更

現在使用しているWeb UI/ (ウェブユーザーインターフェイス)に対する変更を行う。また、項目の変更に伴う、データベースへの追加・変更を行う。

現行のWeb UI/に対する変更点は以下のとおりである。

- 登録画面における「ディーラー」項の追加
(現行の1項目入力から2項目入力へ項目数増)
- 登録画面における「作業特記」項への入力可能桁数の拡張
- 登録画面における「お客様コメント」項への入力可能桁数の拡張

2.2. エラー内容追加

登録画面に配置されている「エラー内容」項の選択項目(エラー項目)を追加する。

現行機種種についてはエラー内容の追加、新規対応機種種分については新規登録を行うものとする。

2.3. 本登録データの「仮登録」への引き戻し機能の追加

「本登録」としたメンテナンス情報を「仮登録」へ引き戻す機能を実装する。

引き戻しは、IHシバウラ社員アカウントでのログインに限定するものとする。(管理者アカウントのみ)

2.4. 収集データのCSVデータ化

ISMから各代理店へのフィードバックを行うための情報を抽出し、CSV形式のテキストファイルとしてのダウンロードを可能とする。

対象は全顧客のデータとする。

2.5. JPEG画像情報の添付機能追加

登録画面のPDFアップロード機能と同様に、JPEG形式の画像ファイルのアップロードを可能とする。

合わせて、PDFファイルをダウンロード・参照できる箇所において、JPEG画像のダウンロード・参照を可能とする。

2.6. 新規管理対象機種追加と代理店間セキュリティの確保

歯科医業向けST, WD機種の追加を行う。

本機能は、URLを分けることで現在稼働中のサービスと分離し、データベースのアカウント(スキーマ)を分けることにより、代理店間のアクセス制限(セキュリティ)を確保するものとする。

また、機能の内容については、現在稼働中のサービスと全く同じものを使用する。

2.7. Webアクセスログの参照機能の追加

IISのアクセスログをダウンロード・参照できる機能を追加するものとする。

参照可能なアクセス権を、IHシバウラ社員アカウントでのログインに限定するものとする。(管理者アカウントのみ)

3. 機能詳細

前章の概要に記述した各機能の詳細を以下に記述する。

3.1. Web UI の変更およびデータベース項目の変更

3.1.1. 登録画面における「ディーラー」項の追加

現在の仮登録画面および本登録画面に配置されている「ディーラー」項の直下に、2つ目の「ディーラー」項(以下、「ディーラー2」と表記)を追加し、データベースへの格納対象項目とする。

データベースに項目として追加する「ディーラー2」は、現状の「ディーラー」と同一サイズとし、未入力(Null)許可とする。

本項目は、仮登録 - 本登録間で引継がれるものとする。

「ディーラー」を表示している箇所へは「ディーラー2」も合わせて表示するものとし、CSV等のデータとして出力する場合は、全入力データを出力するものとする

3.1.2. 登録画面における「作業特記」項への入力可能桁数の拡張

データベース上の「作業特記」項目のサイズを、可変長4000バイトへ拡張する。

合わせて、Web UI 上の入力可能サイズを2000文字までとする。

「作業特記」の表示箇所においては、可能な限りの表示とする。また、CSV等のデータとして出力する場合は入力全データを出力するものとする

3.1.3. 登録画面における「お客様コメント」項への入力可能桁数の拡張

データベース上の「お客様コメント」項目のサイズを、可変長4000バイトへ拡張する。

合わせて、Web UI 上の入力可能サイズを2000文字までとする。

「お客様コメント」の表示箇所においては、可能な限りの表示とする。また、CSV等のデータとして出力する場合は入力全データを出力するものとする

3.2. エラー内容追加

現行(OED/ONW)については、エラー内容の追加登録を行う。また、新機種(ST/DW)については、新規登録を行う。登録べきエラー内容については、IHシバウラ様からの情報提供に基づき、実施するものとする。

3.3. 本登録データの「仮登録」への引き戻し機能の追加

現在、システム運用者への作業依頼により実施している、「本登録済みデータの仮登録状態への引き戻し」作業を、Web UI にて実施できるようにする。

本登録画面上に引き戻しボタンを配置し、ボタン押下により「仮登録」状態へデータを戻す。引き戻しボタン押下時に画面入力されていた変更項目は入力を無効とする。

なお、本機能はIHシバウラ社員(管理者)のみが行えるものとし、他のアカウントで接続した場合は操作できないものとする。

3.4. 収集データのCSVデータ化

規定のフォーマットに基づき、CSV形式のファイルダウンロードを可能とする。
抽出は全顧客のデータを対象とし、代理店毎に出力するかは**TBD(7/24現在)**。

3.5. JPEG画像情報の添付機能追加

メンテナンス情報仮登録 / 本登録画面に、JPEG画像ファイルのアップロード機能を追加する。
登録および参照箇所における視覚形状については、現状配置されている「PDFアップロード」と同等とし、PDF参照箇所に同等のJPEG画像参照機能を設けるものとする。
データベース上に配置するJPEG用項目についても、PDFと同等の項目を設けるものとする。

3.6. 新規管理対象機種の追加と代理店間セキュリティの確保

IISサイトへ新たなエイリアスを作成することにより、現在稼働中のサービス(OED/ONW)との分離を行う。また、データベースにおいても、アカウント(スキーマ)を新たに作成することにより、代理店間のセキュリティ確保を行う。(オラクルインスタンスは現状と同一の物を使用し、新たなインスタンス作成は行わない)
新機種用のIISエイリアスに配置するASPアプリケーションは、本仕様に記載されている全機能を含むものとする。また、データベース上に配置する新アカウント(スキーマ)に登録するオブジェクトについても、本仕様に記載されている全機能を含んだものとし、初期登録データについては新機種に対応したものとする。
データベースのバックアップについては、現状のサービス用データベースと合わせて、新機種用データベースのバックアップが行われるものとする。

3.7. Webアクセスログの参照機能の追加

IISが出力しているアクセスログファイルの参照を可能とする。
参照はIHシバウラ社員(管理者)に限定するものとし、現行サービス(OED/ONW)および歯科医業向け(ST/DW)サービス各々のログを参照できるようにするものとする。
本機能の実現に当たり、IISが出力するログを日別のファイルになるように設定するものとし、過去1か月以上のログファイルを参照・ダウンロード可能とする。