

2016年5月28日



株式会社ヒラワ

〒136-0075 東京都江東区東雲1-7-12

KDX豊洲グランスクエア9階

TEL (03) 5859-5012 FAX (03) 5859-5149



クラス B オートクレーブ BC-17 不具合に関するご報告

拝啓 貴院ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

このたび、クラス B オートクレーブ BC-17 の不具合発生に関しまして、大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。下記の通りご報告いたしますので、ご査収の程よろしくお願い申し上げます。今後とも満足いただける製品を目指して尽力いたしますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

敬具

1. 不具合内容：エラー30【真空異常】、エラー20【低圧異常】

不具合発生日：2016年4月8日

納入日：2014年11月

運転回数：906回

2. 原因

不具合製品を製造工場に送り、原因の調査を依頼しました。

真空ポンプ作動時-60Kpa までしか吸引しない状態でした。給気弁 (SV3) に異物が混入しており、ポンプ性能を満たさなくなったと思われます。清掃後、再度組み立てて運転したら、正常に作動しました。また、圧力センサーにも汚れがあり故障しておりました。

異物は粉末状のものが多くみられました。何かしらの原因で器具機材に付着していた物と考えられます。

3. 処置および対策

交換部品：圧力センサー、ドアパッキン

※上記部品は、念の為に新品と交換しました。

清掃点検：給気弁 (SV3) 清掃、給水タンク内清掃、排水タンク内清掃

滅菌対象物に異物（汚れもしくは残留洗剤）が付着していると思われるので、事前の「洗浄」と「すすぎ」を徹底して頂けるよう御願いたします。

また、日々のフィルター清掃を忘れずに御願いたします。

以上