

平成28年3月15日

受付No. 054

株式会社IHシバウラ

品質保証部

岡山 FAX(086) 942-9030

IC Clave・IC Washer 不具合報告書

TEL 0466-23-0999
FAX

支店名	モリタ横浜支店	担当者名	遠藤 様
ユーザー名	あい歯科医院	お客様担当者	
納品年月日	2016/3/10	機種名/機番	IC W/100095
発生年月日	2016/3/10	発生場所	神奈川県藤沢市弥勒寺3-12-15

不具合内容			
●内容 洗剤チューブから洗剤を吸い上げない(設置設定時に発覚) 洗剤チューブノズル部分に詰まり有。洗剤チューブ不具合品。 (対応) 不具合品により翌日交換			
	品保本 '16/03/16 太田	品証 '16/03/16 塚本	廣 '16/03/15 瀬

回 答			
【原因】 洗剤チューブに関してはエア漏れの検査を行っているが、エア漏れ検査ではつまりが発見できなかった。 【対策】 エア漏れ検査に加え、流量検査を実施することとする。 通常運転では50mlに対し25sでエラー判定となる。 実際には15s程度であるため、判定基準を20sとし、20s以上要するものはNG判定とする。 また、安定するまでは業者による検査に加え、製造Gによる受入検査を行い、ダブルチェックを行う。			
	品保本 '16/03/23 太田	品証 '16/03/22 菊池	環開 '16/03/22 中村
			日 '16/03/21 高