

# 《不具合対応報告書》

担当者: 廣瀬・小笠原

【発生日】 2018年 11月 16日  
 【対応日】 2018年 11月 16日  
 【連絡元】 ■モリタ (担当者: 北関東 中村 様)  
             □ユーザー  
             □その他 ( )  
 【ユーザー名 & 県名】 埼玉県 なかよし家族の歯医者さん

IC Washer【機番:                   】

IC Clave【機番: 100359       】

【症状】

【症状】

エラー12、14

【対応方法】 □引取り修理 (代替機no.                   )

【対応方法】 ■引取り修理 (代替機no. 100202)                    ※11/19発送

□現地対応

□現地対応

    《対応内容》 □部品交換 (                    )  
                     □その他 (                    )

    《対応内容》 □部品交換 (                    )  
                     □その他 (                    )  
※デモ機の缶内・給水フィルターの状態が悪かったため、  
ユーザー機のものとの交換。

【給水方法】 □水

【給水方法】 ■アイオニー使用

□水 & お湯

□精製水購入

□その他 (                    )

【ラック種類】 □標準ラック

【滅菌バッグ】 ■ディスボ

□ハンドピース用ラック

□リユース

    《メクラ栓の使用》        □有    □無

    《SUSフィルターの洗浄》    □有    □無

【網の種類】 □トレイ棚

■網バスケット

【備考】

【ハンドピースの滅菌】 ■有    □無

【設置場所】

【備考】 2018/5/30納入→7/10エラー発生→10/5新品入替→11/16エラー発生

※先生コメント

「以前使用していたオートクレーブよりよくなると思って購入した。機器側の問題なのか  
 使い方の問題なのかしっかりと原因を調査して報告してほしい。できるだけ早めに。  
 返却時にはスタッフへバスケットへの正しい入れ方、量などしっかりと説明してほしい。」

## 医療機器の貸出に関する確認書

2018年 11月 16日  
返却確認日 年 月 日

貸出元 株式会社IHIアグリテック  
所在地 岡山県岡山市東区西大寺新地170-6  
TEL:086-944-6528  
FAX:086-942-9030

貸出先  
所在地 〒 359-1102  
管理責任者 埼玉県所沢市栄国町279-1  
氏名 等 順 隆 一 (署名)

## 貸出目的

☐デモ  
☐研修

☐臨床使用  
☐研究目的

☐緊急時対応  
☐納期遅延対応

☒故障・修理対応  
☐その他( エラー12、14 )

| 品名                                                | 数量 | 設置場所          | 期間              | 症例数 |
|---------------------------------------------------|----|---------------|-----------------|-----|
| クラスBオートクレーブ<br>Icclave No.60<br>シリアルno.( 100202 ) | 1  | なかよし家族の歯医者さん様 | 2018.11.16<br>~ | X   |

## ●貸出期間中の費用負担:

- 1.当該医療機器の設置
- 2.撤去
- 3.保守・修理費
- 4.消耗品等
- 5.その他の費用

●貸出期間が満了した当該医療機器は、速やかに貸出元に返却する。

〈お取引先商店名〉

〈ご担当者名〉

●必要事項をご記入いただき、FAXにてご返信ください。確認書が到着後、弊社貸出予約受付完了となります。

●貸出品の在庫状況により商品の発送に時間を頂く場合がございますので、ご了承ください。

●先にFAXなどで貸出依頼、ご予約をされた場合につきましては、「医療機器の貸出に関する確認書」を、貸出機に同梱いたしますので、必要事項をご記入いただき、貸出機器の返却と一緒にご送付いただいても結構です。

●貸出機器の発送先はご要望があれば余白や別紙にて発送先をご指示頂ければ、ご対応いたします。ご要望が無い場合は、お取引店様へ発送させていただきます。