

《不具合対応報告書》

担当者: 廣瀬・小笠原

【発生日】 2018年 11月 20日
【対応日】 2018年 11月 20日
【連絡元】 ■モリタ(担当者: 北関東 市本 様)
□ユーザー
□その他()
【ユーザー名 & 県名】埼玉県 桜木町ヒロ歯科クリニック

IC Washer【機番: 】

【症状】

【対応方法】 □引取り修理(代替機no.)

□現地対応

《対応内容》 □部品交換()
□その他()

【給水方法】 □水

□水 & お湯

【ラック種類】 □標準ラック

□ハンドピース用ラック

《メクラ栓の使用》 □有 □無

《SUSフィルターの洗浄》 □有 □無

【備考】

IC Clave【機番: 100093 】

【症状】

運転時(真空ポンプ作動時)カタカタと音がする

【対応方法】 □引取り修理(代替機no.)

■現地対応

《対応内容》 □部品交換()
■その他(外装等、ネジの閉まり具合確認)

【給水方法】 □アイオニー使用

■精製水購入

□その他()

【滅菌バッグ】 ■ディスポ

□リユース

【網の種類】 □トレー棚

■網バスケット

【ハンドピースの滅菌】 ■有 □無

【設置場所】 台の上

【備考】

改修レベル8(シャトルバルブ)まで実施済だが、その後の対策について未改修のため、代替機の準備ができ次第入替を予定。その際に音の原因を調査するとユーザーに伝えた。