

《不具合対応報告書》

担当者： 廣瀬

【発生日】 2018年 12月 6日
【対応日】 2018年 12月 7日
【連絡元】 ■モリタ(担当者: 北関東 山口)
□ユーザー
□その他()
【ユーザー名 & 県名】 埼玉県志木市 幸町歯科口腔外科クリニック

IC Washer【機番: 100239】

IC Clave【機番: 100267】

【症状】

・エラー16 槽内温度低下1

【症状】

・エラー14 真空時間オーバー異常

【対応方法】□引取り修理(代替機no.)

■現地対応

《対応内容》 □部品交換()
■その他()
水道水の水温低下による熱水消毒加温時のセンサー誤認
すすぎ時間1、2を60s→120sに変更し対応

【対応方法】□引取り修理(代替機no.)

■現地対応

《対応内容》 □部品交換()
■その他(器材の入れすぎ。処理量を減らして使用頂くよう指導)

【給水方法】■水

□水 & お湯

【給水方法】■アイオニー使用

□精製水購入

□その他()

【ラック種類】■標準ラック

□ハンドピース用ラック

《メクラ栓の使用》 □有 □無

《SUSフィルターの洗浄》 □有 □無

【滅菌バッグ】■ディスポ

□リユース

【網の種類】□トレー棚

■網バスケット

【備考】

【ハンドピースの滅菌】 ■有 □無

【設置場所】

【備考】