

《不具合対応報告書》

担当者: 廣瀬・小笠原

【発生日】 2019年 5月 10日
【対応日】 2019年 5月 10日
【連絡元】 ☐モリタ(担当者: 北関東 中村)
☐ユーザー
☐その他()
【ユーザー名 & 県名】 埼玉県 谷塚藤波歯科医院

IC Washer【機番:100104】

【症状】

修理機返却

【対応方法】 ☐引取り修理

☐現地対応

《対応内容》 ☐部品交換()
☐その他()

【給水方法】 ☐水

☒水 & お湯

【ラック種類】 ☒標準ラック

☐ハンドピース用ラック

《メクラ栓の使用》 ☐有 ☐無

《SUSフィルターの洗浄》 ☐有 ☐無

【備考】

IC Clave【機番:100101】

【症状】

エラー23 蒸気発生器温度センサ故障 運転後すぐ発生
給水タンク排水コネクタ 水が抜けない

※修理機返却時の不具合

【対応方法】 ☐引取り修理(代替機no.)

☐現地対応

《対応内容》 ☐部品交換()
☐その他()

【給水方法】 ☐アイオニー使用

☒精製水購入

☐その他()

【滅菌バッグ】 ☒ディスボ

☐リユース

【網の種類】 ☒トレー棚

☐網バスケット

【ハンドピースの滅菌】 ☐有 ☐無

【設置場所】 台上

【備考】

基板のコネクタ部分は確認しましたが現地では異常は発見しきれませんでした