

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年10月10日	【対応日】	2019年10月10日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	群馬県太田市 / 尾島デパート7F		

案件No. 19004
 電話受付: 官下
 現地対応: 官下
 送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番:)
 IAT代替機にてエラー発生 (100079)

【症状・エラーコード】
 エラーNo. 2 槽内漏水

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換 ()
☐ その他 ()

【運転情報】
 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器 (アイオニー・)
☐ 精製水購入
 【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無
 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用
 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()
 【現地対応者コメント・所感】
 ・電話にて対応
 ・フィルター3つ清掃 初後、2回運転にてOK