

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年12月17日	【対応日】	2019年12月17日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 北川 中村) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	フリージア歯科 埼玉県川越市		

案件No. 19156

電話受付:

現地対応: 廣瀬

送り状番号:

【機種】 IC Washer · IC Clave · WD-150 · BC-17 (機番: 14080151)
--

【症状・エラーコード】 エラー20 排水未開始

【対応方法】 ☐ 預かり修理(代替機No.) ☒ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換() ☒ その他()
--

【運転情報】 運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など
--

【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☒ 水&温水 【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☒ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無	<ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット
--	---

【設置場所】 ☐ 作業台上 ☒ シンク下 ☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】 機器の動作は各所問題ない 基礎のコンクリートの接触不良、刺さって後目。