

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019年10月15日

【対応日】 2019年10月16日

案件No. 19011

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:)

☐ ディーラー(担当者:)

電話受付: 中村

☒ ユーザー: 須永事務長

☐ その他()

現地対応: 中村

【所在地&ユーザー名】

埼玉: 入江歯科医院

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 100348)

【症状・エラーコード】

ドア左側から水漏れ。

→ ドアスタンドでドアが前に押され、水漏れ。

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)

☒ 現地対応

対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (現地確認)

【運転情報】

運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数

保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認

修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認

備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

☒ ICW・WD>

☐ 水

☒ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器

(アイオニー)

☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック

☒ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☒ 有 ☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☒ 有 ☐ 無

<ICC・BC>

☐ トレー棚

☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上

☒ シンク下

☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

・ 100348号機(右の機械)、上段ラックのフックが外れている。

・ 新HPフィルターを交換。

・ 11/8(金) 8:00 ~ IC Clave 返却。