

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年10月15日	【対応日】	2019年10月15日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 中村) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	埼玉県 フリージア歯科		

案件No. 19016
 電話受付:
 現地対応: 廣瀬・小笠原
 送り状番号: 288-0973-5124

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 1408 0151)

【症状・エラーコード】
 定期メンテナンス依頼、ワイヤセッパ、洗剤供給異常
 排水ポンプ異音

【対応方法】
☒ 預かり修理 (代替機No. 14070115)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
 ☐ その他 ()

【運転情報】
 運転回数: (410) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☒ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☒ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック ※ すぐ取り出し
 <止水プラグ使用>
 ☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
 ☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 ユーザー機底面に洗剤モレ跡有り
 ※ 10/23 入替予定であったが、WDのみ前倒しで対応
 ※ 10/16 追記
 10/15 入替済デモ機(14070115)にて洗剤供給異常が再発生。
 洗剤チューブ交換 (ホコリ詰まり)

医療機器の貸出に関する確認書

2019年10月15日
返却確認日 年 月 日

貸出元 株式会社IHIアグリテック
所在地 岡山県岡山市東区西大寺新地170-6
TEL:086-944-6528
FAX:086-942-9030

貸出先 〒350-0808 埼玉県川越市吉田新町2-17-1
所在地 〒 フリージア歯科
管理責任者 村 井 宏 隆
氏名 TEL 049-234-1447 FAX 049-298-3655

印

貸出目的

☐デモ
☐研修

☐臨床使用
☐研究目的

☐緊急時対応
☐納期遅延対応

☐故障・修理対応 ワイヤセム入、決裂供給異常
☐その他(メンテナンス)

品名	数量	設置場所	期間	症例数
WD-150 シリアルno.(14070115)	1	フリージア歯科様	2019.10.15 ～	X

●貸出期間中の費用負担:

- 1.当該医療機器の設置
- 2.撤去
- 3.保守・修理費
- 4.消耗品等
- 5.その他の費用

●貸出期間が満了した当該医療機器は、速やかに貸出元に返却する。

〈お取引先商店名〉

〈ご担当者名〉

- ・必要事項をご記入いただき、FAXにてご返信ください。確認書が到着後、弊社貸出予約受付完了となります。
- ・貸出品の在庫状況により商品の発送に時間を頂く場合がございますので、ご了承ください。
- ・先にFAXなどで貸出依頼、ご予約をされた場合につきましては、「医療機器の貸出に関する確認書」を、貸出機に同梱いたしますので、必要事項をご記入いただき、貸出機器の返却と一緒にご送付いただいても結構です。
- ・貸出機器の発送先はご要望があれば余白や別紙にて発送先をご指示頂ければ、ご対応いたします。ご要望が無い場合は、お取引店様へ発送させていただきます。