

<<客先対応報告書>>

【発生日】	2019年10月24日	【対応日】	年 月 日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 遠見/伊藤)	☐ ディーラー(担当者:)	
	☐ ユーザー	☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	埼玉県 坂本歯科・矯正歯科クリニック		

案件No. 19028

電話受付: 尾関

現地対応: 藤瀬

送り状番号:

【機種】
IC Washer · IC Clave · WD-150 · BC-17 (機番: 14070145)

【症状・エラーコード】
・ドアーが閉かみグラグラする ・排水量が少なくなり排水が止まる

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
対応内容: ☐ 部品交換 ()
☐ その他 ()

【運転情報】
運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☒ 有 ☐ 無
修理方法: ☐ 有償 ☒ 無償
備考: ()
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
<ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
<ICC・BC>
☐ 生成器
☒ アイオニー
☒ 精製水購入

【設置場所】
☒ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【現地対応者コメント・所感】
・レバーのイネジがゆるみ、→ 増し締め、ドアロック調整
・排水量減少 → 排水タレ側エネクタ、排水チューブのゴミが取り除き
先生に上記説明しました。

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☒ 複数回使用
【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☒ 有 ☐ 無