

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年10月24日	【対応日】	2019年10月24日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 北関東 照科)	☐ ディーラー(担当者:)	
	☐ ユーザー	☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	東京都調布市仙川町1-27-25 木村デビルオフィスビル		

案件No. 19033

電話受付: _____

現地対応: _____

送り状番号: _____

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17

(機番: 13090022)

【症状・エラーコード】

E1-30

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)

☐ 現地対応

対応内容: ☐ 部品交換()

☒ その他 (返品引上げ)

【運転情報】

運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数

保守点検: ☐ 有 ☒ 無 ☐ 販売店確認

修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認

備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☐ 水

☐ 水&温水

<ICC・BC>

☒ 生成器

(アイオニー・)

☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック

☐ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☐ 有 ☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☒ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☒ 有 ☐ 無

※ 環境は常悪です。

【設置場所】

☐ 作業台上 ☒ シンク下

☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

モリタとの協議により返品引上げになります。

どのような処置になるかは追って連絡します。