

<<客先対応報告書>>

【発生日】 2020年3月9日		【対応日】 2020年3月10日		案件No. 19361	
【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:)		☐ ディーラー(担当者:)		電話受付:	
☒ ユーザー 須永事務長		☐ その他()		現地対応: 彦根	
【所在地&ユーザー名】 埼玉県さいたま市 入江南科医院				送り状番号:	
【機種】 IC Washer · IC Clave · WD-150 · BC-17 (機番: 100395)				【症状・エラーコード】	
【対応方法】 ☐ 預かり修理(代替機No.) ☒ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換() ☐ その他()				【運転情報】 運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など	
【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入				【設置場所】 ☒ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他()	
【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット				【現地対応者コメント・所感】 排水コネクタ交換 前日同様、排水コネクタに異物が残り、水こけ。	
【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用					
【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無					