

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020年2月26日	【対応日】	2020年2月26日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☒ ユーザー 須永事務長	☐ ディーラー(担当者:) ☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	埼玉県さいたま市 入江歯科医院		

案件No. 19328

電話受付: _____

現地対応: _____

送り状番号: _____

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100395) ※2台のうち右側

【症状・エラーコード】

排水タンク 排水チューブコネクタより水漏れ。
 エラー23 熱交換器温度センサー故障

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】

運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☒ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☒ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☒ 有 ☐ 無

【設置場所】

☒ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

排水タンクの詰まりからくる、排水コネクタのつまり。
 →排水タンク清掃、つまりの除去、で復旧。
 エラー23は再現せず。以降の運転でも問題なかったため
 様子を見ながら使って頂く。
 翌週にICWのメンテがあるため、その際に確認。