

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 3 月 3 日 【対応日】 2020 年 3 月 3 日
 【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
☒ ユーザー ☐ その他()
 【所在地&ユーザー名】 埼玉県 あいゆう 歯科

案件No. 19340

電話受付: 尾関

電話・現地対応: 廣瀬

送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: デモ機 14060083)

【症状・エラーコード】

「上げ」音の減りが早い

【対応方法】

- ☐ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】

運転回数:()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考:()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

- <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水
 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

- <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ トレー棚
☐ ハンドピースラック ☐ 網バスケット
 <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

- ☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

応急処置として、廣瀬 S がユーザー様へ連絡を入れて、
 「上げ」剤を直下に置いて使用して頂くようご案内済。
 修理機が東京の戸田にあるため、後日返却予定。
 廣瀬 S、ユーザー様に直アポ予定。