# << 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 3 月 23 日　【対応日】 2020 年 3 月 23 日

【連絡元】 □モリタ(担当者: )　□ディーラー(担当者: )
□ユーザー　□その他( )

【所在地&ユーザー名】 埼玉県 あいゆう歯科

案件No. 19411
電話受付:
現地対応: 慶濱、小倉、
送り状番号:

【機種】
IC Washer ・ IC Clave (WD-150) ・ BC-17
(機番: 1406 0096 )

【症状・エラーコード】
槽内温度低下

【対応方法】
□ 預かり修理 (代替機No. )
☑ 現地対応
対応内容: ☑ 部品交換( フィルター3 )
□ その他 ( )

【運転情報】
運転回数:( )回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: □ 有 ☑ 無 □ 販売店確認
修理方法: □ 有償 ☑ 無償 □ 販売店確認
備考: ( )
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
<ICW・WD>
☑ 水
□ 水&温水

<ICC・BC>
□ 生成器
(アイオニー・ )
□ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD>
☑ 標準ラック
□ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
□ 有 □ 無
<SUSフィルター洗浄>
□ 有 □ 無

<ICC・BC>
□ トレー棚
□ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
□ 単回使用 □ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
□ 有 □ 無

【設置場所】
□ 作業台上 ☑ シンク下
□ その他( )

【現地対応者コメント・所感】
フィルター3にごみが詰まり、循環水圧が低下し、
右上の温度センサーに水があたっていなかったものと推測。
現地にてフィルター3交換。