

# << 客先対応報告書 >>

|             |                                                                      |                                                                          |                 |
|-------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 【発生日】       | 年 月 日                                                                | 【対応日】                                                                    | 2020 年 10 月 2 日 |
| 【連絡元】       | <input type="checkbox"/> モリタ(担当者: )<br><input type="checkbox"/> ユーザー | <input type="checkbox"/> ディーラー(担当者: )<br><input type="checkbox"/> その他( ) |                 |
| 【所在地&ユーザー名】 | 埼玉県・上尾中央総合病院 様                                                       |                                                                          |                 |

案件No. TSV

電話受付:

現地対応: 南池・松永・中村

送り状番号:

|                                                             |
|-------------------------------------------------------------|
| 【機種】                                                        |
| IC Washer ・ <u>IC Clave</u> ・ WD-150 ・ BC-17<br>(機番: 00247) |

|             |
|-------------|
| 【症状・エラーコード】 |
| ・ドア対策       |

|                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【対応方法】                                                                                                                                                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> 預かり修理 (代替機No. 00278)<br><input type="checkbox"/> 現地対応<br>対応内容: <input type="checkbox"/> 部品交換 ( )<br><input type="checkbox"/> その他 ( ) |

|                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【運転情報】                                                                                                                                                                                                                                             |
| 運転回数: ( ) 回 ※前回メンテからの運転回数<br>保守点検: <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 販売店確認<br>修理方法: <input type="checkbox"/> 有償 <input type="checkbox"/> 無償 <input type="checkbox"/> 販売店確認<br>備考: ( )<br>※ 消耗品の使用回数など |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【給水方法】<br><ICW・WD><br><input type="checkbox"/> 水<br><input type="checkbox"/> 水&温水<br><br>【ラック・バスケット種類】<br><ICW・WD><br><input type="checkbox"/> 標準ラック<br><input type="checkbox"/> ハンドピースラック<br><止水プラグ使用><br><input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無<br><SUSフィルター洗浄><br><input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無<br><br>【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】<br><input type="checkbox"/> 単回使用 <input type="checkbox"/> 複数回使用<br><br>【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】<br><input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | <ICC・BC><br><input type="checkbox"/> 生成器<br>(アイオニー・)<br><input type="checkbox"/> 精製水購入<br><br><ICC・BC><br><input type="checkbox"/> トレー棚<br><input type="checkbox"/> 網バスケット |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【設置場所】<br><input type="checkbox"/> 作業台上 <input type="checkbox"/> シンク下<br><input type="checkbox"/> その他( ) |
| 【現地対応者コメント・所感】<br>・ドア対策、ため、預かり。<br>・手前をユーザーク(ため。<br>・早速に知らせの願、い(ため。<br><br>・10/5(月)着予定。                  |