

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 5 月 18 日 【対応日】 2020 年 5 月 19 日 9:30 ~

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 北岡東・伊藤 JW) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー 080-8548-5848 ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 埼玉県・高田歯科医院様

案件No. 20080

電話受付: 中村

電話・現地対応: MC 根岸様

送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100107)

【症状・エラーコード】
 ・エラーNo.11 ドアセンサー異常 (ドア開閉不良)

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (設置姿勢(レベル)確認) お願いいたします。

【運転情報】
 運転回数: (642) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水
 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無
 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 ・レベル出し済みでNGの場合、定期点検(ドアセンサー交換) お願いいたします。

・ドア付近からの水漏れ