

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 9 月 28 日 【対応日】 2020 年 9 月 28 日

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 伊藤 様) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 埼玉県・滝澤歯科医院 様

案件No. 20457

電話受付: 中村

現地対応: 中村

送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 300079)

【症状・エラーコード】
・給水タンクに水が入っていない。
「給水エラー」表示が出る。(運転できない)

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他()

【運転情報】
運転回数: (3) 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
<ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
<ICC・BC>
☒ 生成器 (自動給水)
☐ アイオニ
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☒ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
・給水タンクフロートセンサー(LOW)が検知していない。
中継コネクタの抜き差しで復旧したため。
差し込みが甘かったと見られる。