

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 6 月 10 日 【対応日】 2020 年 6 月 10 日 → 6/18

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 伊藤 様) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 東京都、かがみ歯科医院 様

案件No. 20158

電話受付: 中村

電話・現地対応: 廣瀬, 中村

送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 100306)

【症状・エラーコード】
・運転終了後の乾燥状態が不十分。
(チャンバー内に水が残る)

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (バルブ調整 → トリマー調整)

【運転情報】
運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☒ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☒ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
<ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
<ICC・BC> → 不明
☐ 生成器
(アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☒ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☒ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】 (脚の高さ)
・モリタ担当者が現地で調整の作業が、先玉に止められたい。
1ATにて対応。
↓
・脚、調整代がつかないため、ゴーストを敷いて対応。
⇒運転確認の際、滅菌工程中の「圧内温度・圧力」が高かったため。
後日、対応の旨、先玉・モリタ様に説明。
↓
・6/18 9:00 - 廣瀬S対応予定。(トリマー調整)

→ 温度センサー(SG/圧内)調整にて対応。
運転後、チャンバー内に水残りの確認済み。