

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020年 8月 4日	【対応日】	2020年 8月 4日
【連絡元】	<input type="checkbox"/> モリタ(担当者:)	<input type="checkbox"/> ディーラー(担当者:)	
	<input type="checkbox"/> ユーザー	<input type="checkbox"/> その他()	
【所在地&ユーザー名】	埼玉県 たかた歯科		

案件No. 20309
 電話受付: _____
 現地対応: 廣瀬 小伝
 送り状番号: _____

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100214) ※ テモ様

【症状・エラーコード】
 エラー2 ※ ミストレバレッジの可能性あり

【対応方法】
 預かり修理 (代替機No. 100218)
 現地対応
 対応内容: 部品交換()
 その他 ()

【運転情報】
 運転回数: ()回 ※ 前回メンテからの運転回数
 保守点検: 有 無 販売店確認
 修理方法: 有償 無償 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD> 水 水&温水
 <ICC・BC> 生成器 (アイオニー・)
 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD> 標準ラック ハンドピースラック
 <ICW・WD> 止水プラグ使用 有 無
 <SUSフィルター洗浄> 有 無

<ICC・BC> トレー棚 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
 単回使用 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
 有 無

【設置場所】
 作業台上 シンク下
 その他()

【現地対応者コメント・所感】
 5/22 エラーにより入替 → 7/17返却 → 7/21 エラーにより入替
 → 8/4 テモ様エラーにより再度入替