

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020 年 8 月 5 日	【対応日】	2020 年 8 月 7 日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 北関生 伊藤) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	埼玉県 ほんまろ歯科		

案件No. _____
 電話受付: _____
 現地対応: _____
 送り状番号: _____

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100153)

【症状・エラーコード】
 エラー18

【対応方法】
☒ 預かり修理 (代替機No. 100353))
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
 ☐ その他 ()

【運転情報】
 運転回数: (867) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD> <ICC・BC>
☐ 水 ☐ 生成器
☐ 水&温水 (アイオニー・)
 ☒ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD> <ICC・BC>
☐ 標準ラック ☒ トレー棚
☐ ハンドピースラック ☐ 網バスケット
 <止水プラグ使用>
 ☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
 ☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☒ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☒ 有 ☐ 無

【設置場所】
☒ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 エラー18の発生。毎日ではない
 1週間ほど前(7月下旬?)あたりから発生し、
 頻度が上がってきた。

医療機器の貸出に関する確認書

2020 年 8 月 7 日
医療法人社団 高返歯科 高士

貸出元 株式会社IHIアグリテック
所在地 岡山県岡山市東区西大寺新地170-6
TEL:086-944-6528
FAX:086-942-9030

貸出先
所在地 〒
管理責任者
氏名

ほんまる歯科医院
TEL 048-749-6480 FAX 048-749-6487
〒339-0058 埼玉県さいたま市岩槻区本丸3-20-53
マミーマート岩槻店2階印

貸出目的

☐デモ
☐研修

☐臨床使用
☐研究目的

☐緊急時対応
☐納期遅延対応

理事長 東 高士
☒故障・修理対応
☐その他()

品名	数量	設置場所	期間	症例数
IC Clave 貸出機 シリアルno.(100353)	1	ほんまる歯科医院 様	2020年 8月7日～	

●貸出期間中の費用負担:

- 1.当該医療機器の設置
- 2.撤去
- 3.保守・修理費
- 4.消耗品等
- 5.その他の費用

●貸出期間が満了した当該医療機器は、速やかに貸出元に返却する。

〈お取引先商店名〉

〈ご担当者名〉

- ・必要事項をご記入いただき、FAXにてご返信ください。確認書が到着後、弊社貸出予約受付完了となります。
- ・貸出品の在庫状況により商品の発送に時間を頂く場合がございますので、ご了承ください。
- ・先にFAXなどで貸出依頼、ご予約をされた場合につきましては、「医療機器の貸出に関する確認書」を、貸出機に同梱いたしますので、必要事項をご記入いただき、貸出機器の返却と一緒にご送付いただいても結構です。
- ・貸出機器の発送先はご要望があれば余白や別紙にて発送先をご指示頂ければ、ご対応いたします。ご要望が無い場合は、お取引店様へ発送させていただきます。