

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020/年 1 月 13 日

【対応日】 2020/年 1 月 14 日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:)

☐ ディーラー(担当者:)

☐ ユーザー

☐ その他()

【所在地&ユーザー名】

群馬県 尾島ファクトリー

案件No. 20770

電話受付:

現地対応: 日野屋、小川、

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 100256)

【症状・エラーコード】

機器左側から水もれ

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)

☒ 現地対応

対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (※)

【運転情報】

運転回数: (708) 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☒ 水

☐ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器

(アイオニー

☐ 精製水購入)

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☒ 標準ラック

☐ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☐ 有

☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有

☐ 無

<ICC・BC>

☐ トレー棚

☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用

☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有

☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上

☒ シンク下

☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

※ ドア開閉部、すまゝに器材がはさまっており、それを取り除き

手動にて90°まで上げたが漏れはなし。

器材干渉の可能性があるのでユーザーに説明し、様視を
お願ひした。

※ もう1台、Jewellのドアが閉めにくいと指摘が現地であったため、
アシスターの調整を行った。