

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 9 月 28 日 【対応日】 2020 年 9 月 28 日
 【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 伊藤 様) ☐ ディーラー(担当者:)
 ☐ ユーザー ☐ その他()
 【所在地&ユーザー名】 埼玉県・滝澤歯科医院 様

案件No. 20457
 電話受付: 中村
 現地対応: 中村

送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 300079)

【症状・エラーコード】
 ・給水ファンに水が入っている。
 「給水レドランプ」表示が出る。(運転できない)

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
 ☒ その他()

【運転情報】
 運転回数: (3) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICG・BC>
☒ 生成器 (アイオニ) ^{自動給水}
☐ 精製水購入
 【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
 ☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
 ☐ 有 ☐ 無
 【滅菌バッグ(ICG・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用
 【ハンドピースの滅菌(ICG・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☒ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()
 【現地対応者コメント・所感】
 ・給水ファンフロートセンサー(LOW)が検知している。
 中継コネクタの抜き差しで復帰。
 差し込みが甘かった。