

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2021年 2月 2日	【対応日】	2021年 2月 2日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ユーザー	☐ ディーラー(担当者:) ☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	埼玉県 入江南科医院		

案件No. _____

電話受付: _____

現地対応: 小くろ、

送り状番号: _____

【機種】
IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 700350)

【症状・エラーコード】
運転中音がする

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.) ☒ 現地対応 対応内容: ☒ 部品交換(中段ゴムパッキン)) ☐ その他 ()

【運転情報】
運転回数: (689) 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☒ 水&温水 【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☒ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☒ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☒ 有 ☐ 無 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無	<ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット
--	---

【設置場所】 ☐ 作業台上 ☒ シンク下 ☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】 ・毎回ではないが上記症状が出る ・中段アークゴムパッキン交換 → 様子を要観察 ※ 現地に2回症状再現せず