

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2021年8月6日	【対応日】	2021年10月20日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー 埼玉県 ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	幸町南科口腔外科医院		

案件No. 210402

電話受付:

電話・現地対応: 小原 昭林

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100242)

【症状・エラーコード】

メンテナンス依頼

【対応方法】

☒ 預かり修理(代替機No. ※)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】

運転回数: (537) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☒ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD> <ICC・BC>
☒ 水 ☐ 生成器
☐ 水&温水 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD> <ICC・BC>
☐ 標準ラック ☐ トレー棚
☒ ハンドピースラック ☐ 網バスケット
 <止水プラグ使用>
☒ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☒ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

Icc x3台, Icw x2台 所有
 ※前回はエグザユーザー様を呼び、残ったユーザー様を呼びつけた