

<<客先対応報告書>>

【発生日】 2021年 5月 20日 【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他() 【所在地&ユーザー名】 東京都 みりや もり歯科	【対応日】 2021年 5月 20日 【症状・エラーコード】 槽内温度低下 / ※ 連続ではなく、たまに発生する	案件No. 210136 電話受付: 現地対応: 客下、小川、 送り状番号:
【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17 (機番:)	【運転情報】 運転回数: (928)回 ※ 前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など	
【対応方法】 ☐ 預かり修理(代替機No.) ☒ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換() ☒ その他 (※)	【設置場所】 ☐ 作業台上 ☒ シンク下 ☐ その他()	
【給水方法】 <ICW・WD> ☒ 水 ※ 温水もつながっているが ☒ 水&温水 流量が弱いため 「ト」設定 <ICC・BC> ☐ 生成器 ☐ 精製水購入	【現地対応者コメント・所感】 ※ スプレーノズルの清掃、温度センサーの清掃も実施 90分ほど運転確認、様子見をお渡しした。 ※ 中段スプレーノズルの素材が干渉し、回っていないため。 運転前に確認をしていただくよう伝えた。	
【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☒ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☒ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☒ 有 ☐ 無	【減菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの減菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無	