

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2021 年 12 月 6 日 【対応日】 2021 年 12 月 6 日
 【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()
 【所在地&ユーザー名】 埼玉県 川口市 歯科クリニック

案件No. 210853

電話受付:

現地対応: 小坂、田村、青木

送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100324)

【症状・エラーコード】

タチバネルがききづら

【対応方法】

- ☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (キャブ・シム調整)

【運転情報】

運転回数: (463) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

- <ICW・WD> ☐ 水 ☒ 水&温水
 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

- <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☒ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用> ☒ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄> ☒ 有 ☐ 無
 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

- ☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

1/4 (土) に症状発生
 ・ 現地対応時再現せず
 ・ キャブ・シム調整し様子をお預かりした。