

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2021 年 12 月 7 日	【対応日】	2021 年 12 月 16 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ユーザー	☐ ディーラー(担当者:) ☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	埼玉県 やまもとアミタルオアシス		

案件No. 210855

電話受付:

現地対応: 1/16

送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100504)

【症状・エラーコード】

洗浄槽漏水エラー (槽内洗浄モード時)

【対応方法】

- ☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換 ()
☒ その他 (パラメータ変更)

【運転情報】

運転回数: (369) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

- | | |
|--|--|
| ☒ ICW・WD
☒ 水
☐ 水&温水 | ☐ ICC・BC
☐ 生成器
(アイオニー・)
☐ 精製水購入 |
|--|--|

【ラック・バスケット種類】

- | | |
|---|---|
| ☐ ICW・WD
☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
☒ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄>
☒ 有 ☐ 無 | ☐ ICC・BC
☐ トレー棚
☐ 網バスケット |
|---|---|

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

- ☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

○ パラメータ変更
 ・ 熱水消毒給水量 12L → 11.5L
 ・ 排水(エ)排水時間 90秒 → 100秒
 ・ 乾燥開始温度 65℃ → 70℃