

# << 客先対応報告書 >>

|             |                                                                      |                                                                          |                 |
|-------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 【発生日】       | 2022 年 1 月 19 日                                                      | 【対応日】                                                                    | 2022 年 1 月 20 日 |
| 【連絡元】       | <input type="checkbox"/> モリタ(担当者: )<br><input type="checkbox"/> ユーザー | <input type="checkbox"/> ディーラー(担当者: )<br><input type="checkbox"/> その他( ) |                 |
| 【所在地&ユーザー名】 | 埼玉県、上尾中央総合病院                                                         |                                                                          |                 |

案件No. 211037  
 電話受付:  
 現地対応: N. 中村、M. 中村  
 送り状番号:

【機種】  
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17  
 (機番: 100247)

【症状・エラーコード】  
 シェットダウン、焦げ、臭い、機体前面に水もれ有

【対応方法】  
☒ 預かり修理(代替機No. 100011)  
☐ 現地対応  
 対応内容: ☐ 部品交換( )  
☐ その他( )

【運転情報】  
 運転回数: ( 46 ) 回 ※前回メンテからの運転回数  
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認  
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認  
 備考: ( )  
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】  
 <ICW・WD>  
☒ 水 ※温水スプレッドは、  
☐ 水&温水 温度が高過ぎ、水設定  
 となってる  
 <ICC・BC>  
☐ 生成器  
 (アイオニー・ )  
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】  
 <ICW・WD>  
☐ 標準ラック  
☒ ハンドピースラック  
 <止水プラグ使用>  
☒ 有 ☐ 無  
 <SUSフィルター洗浄>  
☒ 有 ☐ 無

<ICC・BC>  
☐ トレー棚  
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】  
☐ 作業台上 ☐ シンク下  
☐ その他( )

【現地対応者コメント・所感】  
 2022.1.5  
 現地メンテ実施

# 医療機器の貸出に関する確認書

返却確認日 2022年 1 月 20 日

貸出元 株式会社IHI物流産業システム  
所在地 岡山県岡山市東区西大寺新地170-6  
TEL:086-944-6528  
FAX:086-942-9030

貸出先 〒362-8588  
所在地 千葉県上尾市柏座1丁目10番10号  
電話番号 医療法人 上尾中央総合病院  
管理責任者 社団愛友会  
氏名 電話 048(773) 1111(代)  
(必ずお願いします)

## 貸出目的

- ☐ デモ ☐ 臨床試用(有効性・安全性、操作性等の確認) ☐ 緊急時・災害時対応 ☒ 事故・故障対応  
☐ 研修 ☐ 研究目的・公益的研究活動 ☐ 納期遅延対応 ☐ その他( )

| 品名・メーカー名・規格型式                  | 数量 | 使用者名／設置場所 | 期間             | 症例数 |
|--------------------------------|----|-----------|----------------|-----|
| I c washer<br>(代替機番号: 100011 ) | /  | 上尾中央総合病院様 | 2022.1.20<br>~ | X   |

## ●貸出期間中の費用負担:

1. 当該医療機器の設置:
2. 当該医療機器の撤去:
3. 貸出期間中の保守・修理:
4. 貸出期間中の消耗品:
5. その他の費用:

●貸出期間が満了した当該医療機器は、速やかに貸出元に返却する。

お取引先商店名:

ご担当者名:

・必要事項をご記入いただき、FAXにてご返信ください。確認書が到着後、弊社貸出予約受付完了となります。貸出品の在庫状況により商品の発送に時間を頂く場合がございますので、ご了承ください。  
・先にFAXなどで貸出依頼、ご予約をされた場合につきましては、「医療機器の貸出に関する確認書」を、貸出機に同梱いたしますので、必要事項をご記入いただき、貸出機器の返却と一緒にご送付いただいても結構です。  
・貸出機器の発送先はご要望があれば余白や別紙にて発送先をご指示頂ければ、ご対応いたします。ご要望が無い場合は、お取引店様へ発送させていただきます。