

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2021年8月27日	【対応日】	2021年8月30日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	埼玉県 あかいナナシクリニック		

案件No. 210964
 電話受付:
 電話・現地対応: 小野、SH
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100288)

【症状・エラーコード】
 マチパネルがきかない

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (キャブレーション)

【運転情報】
 運転回数: (455) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☒ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☒ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 マチパネルがきかないとの症状だったが、
 現地にて再現せず。
 念の為、キャブレーションを実施した。
 先生へは上記事項を説明し、様子見をお願いし、終了承諾した。
 ※次回同様の発生した場合は引き上げとし、工場へ検査
 することを伝えました。

種別
SS6

出張作業報告書

②お客様控

コード 03294346		2021.08.30 *				整理 No	
お客様名 あかいけデジタルクリエイション様		受付No 810281		受付日 21年08月27日		受付時刻 16時21分	
ご住所 さいたま市岩槻区西町1-1-25 2階 048-780-3918 (〒339-0067)		品名 ICWASHER		台数 21		測定時刻 5時00分	
ご販売店様		機種 #ICWASHER		部品 GFKG		保証 有	
ご注文番号		100288		保証 有		無	
(受付内容) ICオプションシャード替え機入れ替え 設置作業 IHI物流産業システム様同行サポ ート		出張日 2021年08月30日		出張開始時刻 14時00分		作業開始時刻 15時00分	
(作業内容) 新機台/機変更致した		ご確認 修理時カクンター シムカクンター		作業完了時刻 15時51分			
		技術員 127541 ホ玉		技術員		技術員	
		(備考)					
使用部品明細		品番		品名		数量	
コピート							
ピニオン							
ピニオン							

毎度ありがとうございます。
ご依頼の作業につき上記の内容にて完了致しましたので
ご報告します。

※万一3ヶ月以内に同一症状の故障が発生した場合は、本書をご提示ください。
同一原因である場合は、無料にて修理させていただきます。

修理についてのお問い合わせは右記をお願いします。

作業部門
シャードシャード株式会社
埼玉技術センター
修理受付窓口：0570-006008