

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2021年9月29日	【対応日】	2021年9月30日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	東京都 麻生区 麻生南1-1-1 麻生南1-1-1		

案件No. 210581

電話受付:

電話・現地対応: 小川、

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17

(機番: 100343)

【症状・エラーコード】

エラーコード: E3-2: 洗浄槽水位異常

設置正面より水漏れ

全機

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)

☒ 現地対応

対応内容: ☐ 部品交換()

☒ その他 (※)

【運転情報】

運転回数: (255) 回 ※前回メンテからの運転回数

保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認

修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認

備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☒ 水 ※ 湯が沸かしているが、流量が細いので水漏れ

☐ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器 (アイオニー)

☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック

☒ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☒ 有 ☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☒ 有 ☐ 無

<ICC・BC>

☐ トレー棚

☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☒ シンク下

☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

※ エラー発生タイミング(毎回発生おやけではない)

・ 熱水消毒 - 加温中は排水時

・ エア除去 - 給水時

・ ドアロック、ハッチ蓋の清掃

処置

- アース再接続

- 排水ホース取り直し

(15分程度)

排水100秒

排水温度70℃