

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2021 年 10 月 5 日 【対応日】 2021 年 10 月 19 日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 栃木県 福田ファクトリー

案件No. 210612

電話受付:

電話・現地対応: 小野、Mc 登田様
モリタ様、施業者

送り状番号:

【機種】 IC Washer IC Clave · WD-150 · BC-17
(機番: 100119)

【症状・エラーコード】
床が傾いている

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (※)

【運転情報】
運転回数: (180) 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
<ICW・WD>
☐ 水
☒ 水&温水
<ICC・BC>
☐ 生成器
(アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD>
☒ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
※ 設置左側より水漏れがあるところを確認、Mc 登田様
が対応したが、再現せず。
その後床の傾きに気づき、ユーザに報告。
モリタ、Mc、施業者と5か所を調査した結果、排水パイプ
付近の床下が腐食していた。
水漏れは配管のソケットから、(40-50センチをカバーしている)
・ 立ち上げを40に変更してもいい、1/22に確認実施