

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2021 年 11 月 30 日 【対応日】 2021 年 12 月 8 日
 【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()
 【所在地&ユーザー名】 埼玉県幸町歯科口腔外科 院長

案件No. 210834

電話受付:

現地対応: 小池、田中、青木

送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100239)

【症状・エラーコード】
 運転終了後、ドアが開かずドアセーフティーが出ている

【対応方法】
☒ 預かり修理 (代替機No. 100319)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他 ()

【運転情報】
 運転回数: (86) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☒ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー)
☐ 精製水購入

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☒ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☒ 有 ☐ 無
 <ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【現地対応者コメント・所感】
 ・ 10/20にX-27実地完了様の返却をしたが、X-9機体の不具合
 ・ X-9の同様の症状があり、改善していない
 ・ X-27実地時にはドアパッキンを交換しているが、X-9の機体の説明は難しい
 ・ 運転後、通常開閉ではエラーが出ないが、一度ドアを押さないと開かないとのこと

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無