

平成27年10月27日

受付No. 007

株式会社IHシバウラ 環サ 安田M、品証 塚本S

岡山 FAX(086) 942-9030

IC Clave・IC Washer 不具合報告書

TEL 043-238-0024
FAX

支店名	モリタ千葉営業所	担当者名	長濱 様
ユーザー名	おおにし歯科クリニック	お客様担当者	
納品年月日	2015/9/16	機種名/機番	IC W/100005
発生年月日	2015/10/17	発生場所	千葉県千葉市稲毛区緑町1-8-5

不具合内容

●内容

- 10月17日(土) 電源落ち発生。施設側のブレーカーも落ちていた。原因不明
10月20日(火) モリタ側にて電気工事業者による施設側ブレーカー交換
エムシー千葉にて現地確認。ICW本体の各所確認するも異常無し
10月23日(土) ドア開閉時に異音発生。エムシー千葉にてドア横スプリング調整
同時にドア前面下部より水漏れも発生。

●原因

- ・電源落ちに関しては原因不明。施設側に問題か？
- ・ドア開閉に関しては側面スプリングから発生か？
- ・水漏れに関しては初期ロット品による発生と推測。ゴムシートは対策済

回 答

【記入欄】

- ・IC Washer電源を切り離した状態で施設側のブレーカー電圧が安定していない状況との事でしたので、施設側ブレーカーによる原因と考えられます。
 - ・ドア開閉の異音に関しましては、側面スプリングからの発生と考えられます。側面スプリングと保護シートの微調整により異音が抑えられると考えられます。
 - ・根本対策としては、扉のパッキンの設計変更を進めています。
- 当面は、お手数ですがパッキン、扉の調整で対応願います。

