

平成28年3月17日

受付No. 056

株式会社IHシバウラ 品質保証部

岡山 FAX(086) 942-9030

IC Clave・IC Washer 不具合報告書

TEL 045-299-0488
FAX

支店名	モリタ千葉営業所	担当者名	高柳 様
ユーザー名	関内馬車道デンタルオフィス	お客様担当者	
納品年月日	2016/3/16	機種名/機番	IC W/100085
発生年月日	2016/3/16	発生場所	横浜市中区尾上町5-68

不具合内容			
●内容 試運転時に予備洗浄からエラー6【給水時間超過】発生（設置設定時に発覚） ●原因 工程別パラメータの予備洗浄やすすぎが給水設定が【温水】になっていた ※初期化されていなかったのかバグなのかは不明 （対応） 通常設定に変更し問題無く動作した			
	品保本 '16/03/18 太田	品証 '16/03/18 塚本	廣 '16/03/17 瀬

回 答			
【原因】 本機の出荷検査は、時間短縮のため温水設定で行っている。 通常は検査後、初期化することで水の設定（通常の設定）に切り替わる。 本件は初期化が行われていなかったことが原因である。 【対策】 出荷検査チェックシートでは、初期化したことになっていたため、検査員が初期化したと 思い込んでいたことが考えられる。 対策としては、初期化を行ったあと、実際に初期化されていることを再確認することとする。			
	品 証 品保本 '16/03/23 太田	菊 '16/03/22 池	環開 '16/03/22 中村
			日 '16/03/21 高