

平成28年1月21日

受付No. 030

株式会社IHシバウラ 環サ 安田M、品証 塚本S

岡山 FAX(086) 942-9030

IC Clave・IC Washer 不具合報告書

TEL 047-712-8500
FAX

支店名	モリタ千葉営業所	担当者名	高柳 様
ユーザー名	小出歯科医院	お客様担当者	
納品年月日	2015/12/10	機種名/機番	IC W/100040
発生年月日	2016/1/18	発生場所	千葉県市川市南八幡1-23-1 フランネルハウス1F

不具合内容

●内容

12月10日から1月4日に1度だけ エラー15【蒸気発生器加熱時間オーバー異常】発生

1月18日 蒸気ヒーターが作動せずユーザーで手動停止（エラーは出ず）

1月19日 訪問し対応。蒸気ヒーターが作動しなかったので、技術の指示のもとで
リセットを行うと復旧

※ 設置環境はシンク内キャビネットへの架台によるビルトイン方式で熱がこもりやすかった

●原因

熱による蒸気ヒーターの回路の故障？

品保本 '16/01/26 太田	品証 '16/01/26 塚本	廣 '16/01/21 瀬
------------------------	-----------------------	---------------------

回 答

【記入欄】

現象からシステムエラーと推定される。

プログラムを変更し、エラーに対応する。シンプログラムを開発中。

品 証

品保本 '16/06/06 太田	環開 '16/06/02 中村	菊 '16/06/02 池	江 '16/06/02 国
------------------------	-----------------------	---------------------	---------------------