

平成28年3月17日

受付No.

055

株式会社IHシバウラ

品質保証部

岡山 FAX(086) 942-9030

IC Clave・IC Washer 不具合報告書

TEL

045-299-0488

FAX

支店名	モリタ千葉営業所	担当者名	高柳 様
ユーザー名	関内馬車道デンタルオフィス	お客様担当者	
納品年月日	2016/3/16	機種名/機番	IC C/100073
発生年月日	2016/3/16	発生場所	横浜市中区尾上町5-68

不具合内容

●内容

3月12日(土) 納品時は異常発覚せず

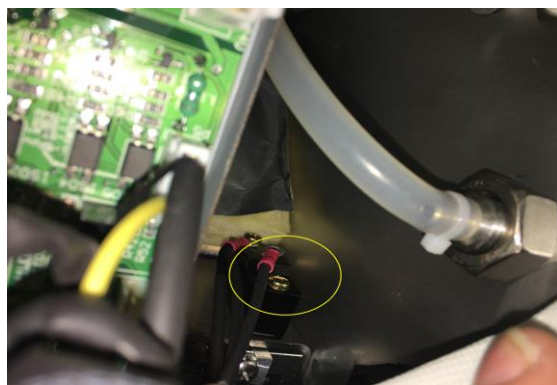
3月16日(水) 取付時にドアロックのセンサーが認識せず

●原因

基板センサーコネクタの外れ

(対応)

エムシー千葉小泉氏がコネクタ取付し動作確認



品保本 '16/03/18 太田	品証 '16/03/18 塚本	廣 '16/03/17 瀬
------------------------	-----------------------	---------------------

回 答

【記入欄】

1. 原因

製造メーカー(TY社)における組立不良(マイクロスイッチ配線を止めるネジ締付不足)

ISM検査時には、問題なく検査できたため、陸上輸送時にネジが緩み外れた。

2. 対策

本件に関しては、製造メーカーに改善対策を要求

メーカー組立検査項目にて追加して、再発防止とする。

品 証

品保本 '16/03/23 太田	江 '16/03/22 国	菊 '16/03/21 池	環開 '16/03/18 中村
------------------------	---------------------	---------------------	-----------------------